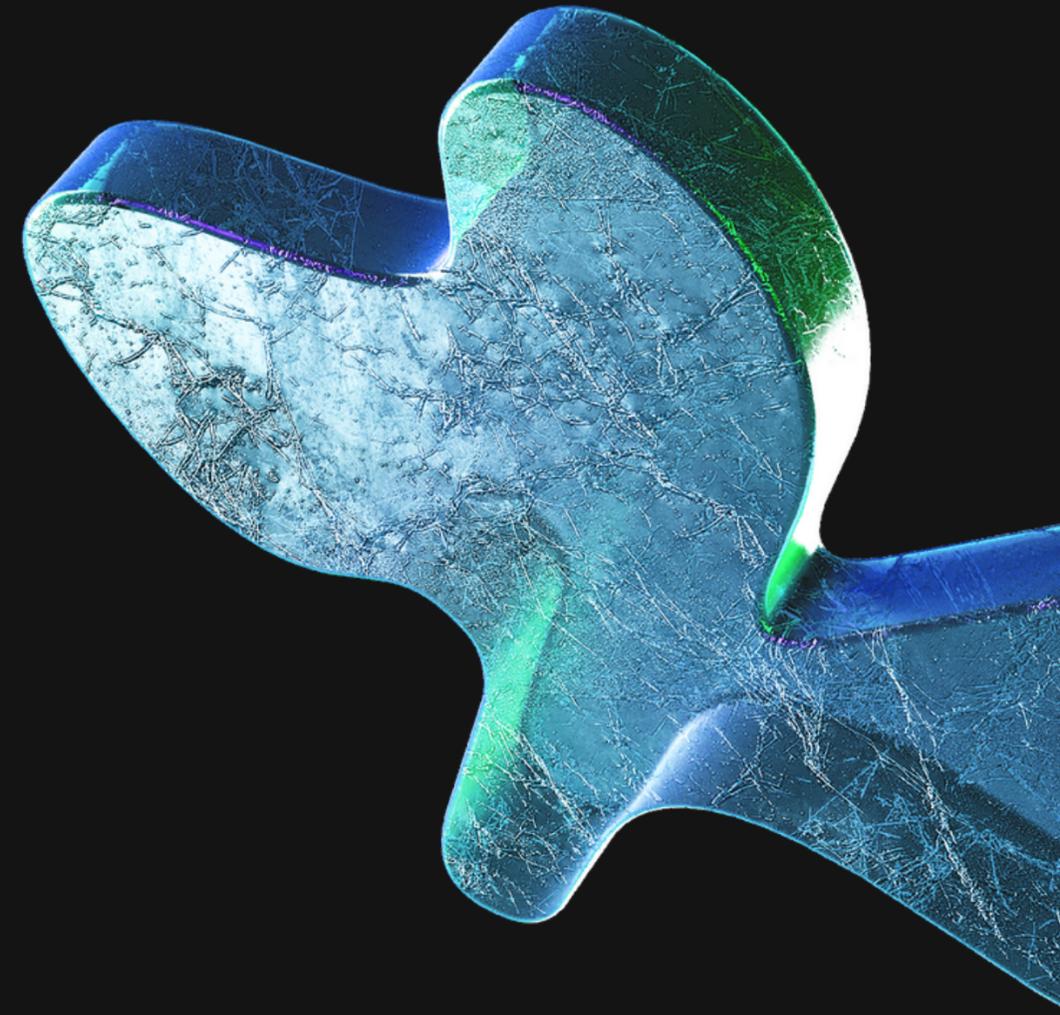


Seu negócio, nosso  
foco

**M** *mba·tec*

Estratégia Gestão Tecnologia.



# Quem somos

**Fundada por Paulo Bravin em 2008**

A MBAtec atua no segmento de TI Corporativa  
e Consultoria Empresarial.

ESTRATÉGIA GESTÃO TECNOLOGIA



**SUA EMPRESA  
PODE TER UM  
DEPARTAMENTO  
DE TI**

**Prático, Econômico, Eficiente e Sem CLT**

# TI

No segmento de TI, contamos com uma equipe de profissionais especializados.



**Segurança**



**Suporte Técnico**

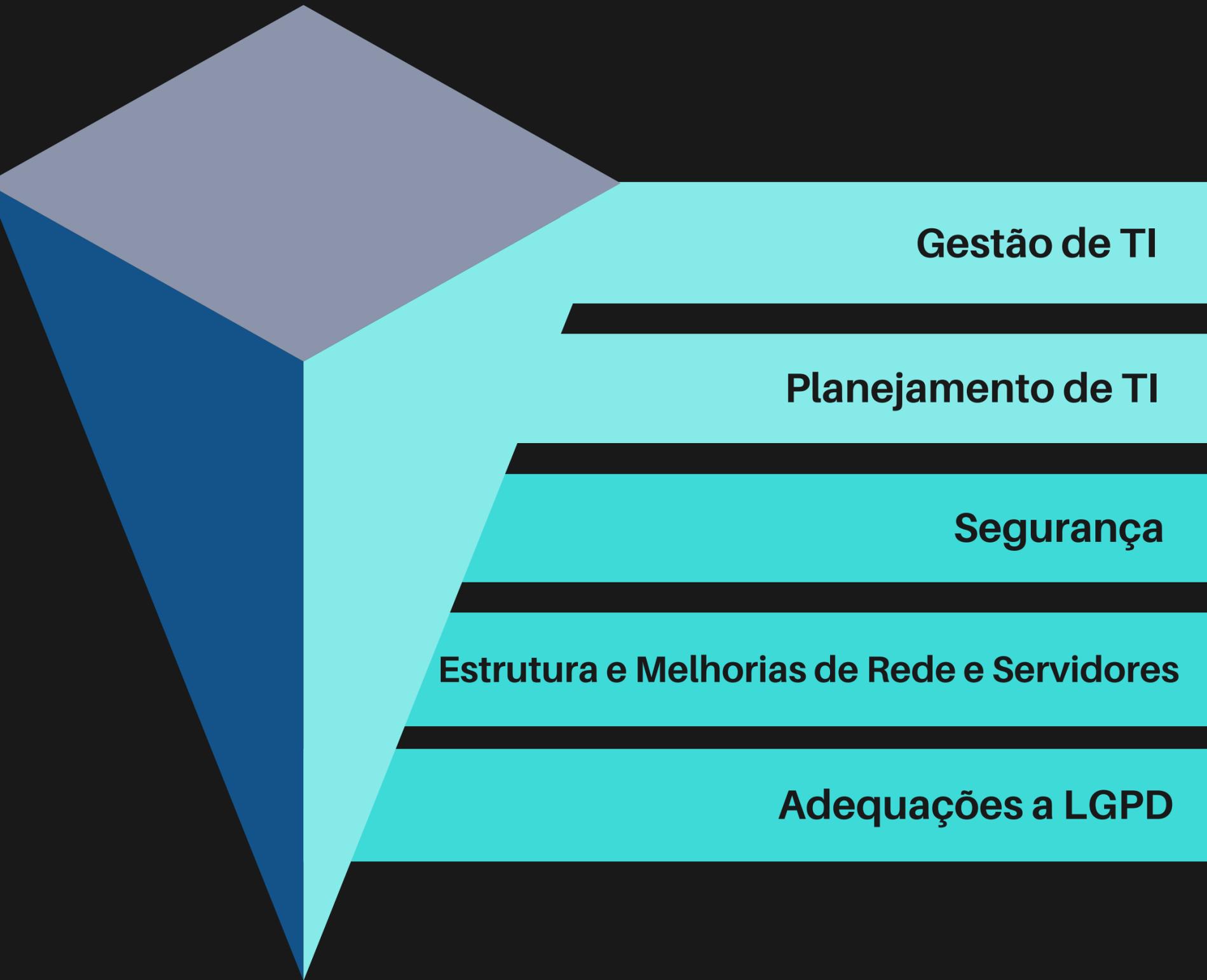


**Infraestrutura de  
Redes e Servidores**



**WEB**





**DA GESTÃO**



**Suporte Preventivo**

**Suporte Corretivo**

**Configurações**

**Controle de Acesso**

**Orientações para Compras**

**A OPERAÇÃO**

# diagnóstico inicial



Catálogo dos computadores

---

Manutenção preventiva inicial

---

Levantamento da situação atual de  
hardwares e infraestrutura

---

Levantamento da situação atual de  
software e licenciamentos

---

# REPORT 1

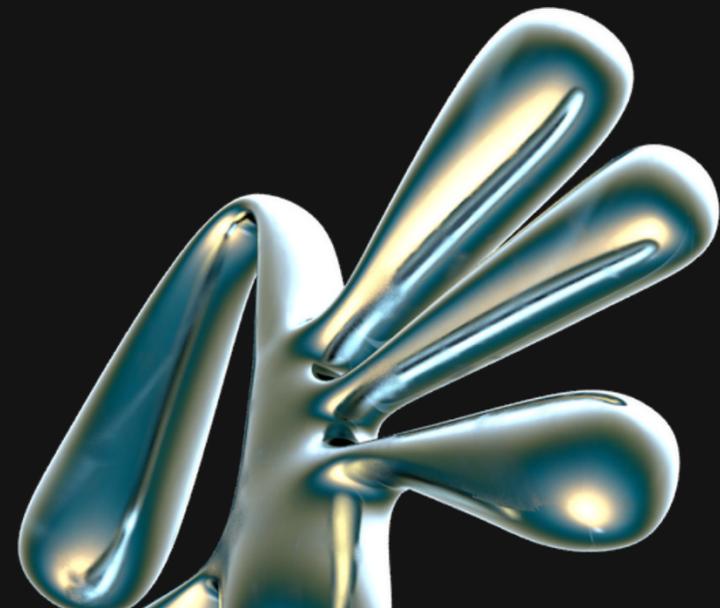
---

- Apontamentos de necessidades de melhoria de infraestrutura
- Planejamento de melhoria inicial contínua de infra estrutura e hardwares

# REPORT 2

---

- Apontamentos de necessidades de licenciamento e softwares
- Planejamento de melhoria inicial de licenciamentos e softwares



# suporte, atendimento e melhoria contínua

o dia a dia do seu novo  
departamento de TI

## MANUTENÇÕES PREVENTIVAS PERIÓDICAS

Realizadas com a frequência estabelecida inicialmente

## MONITORAMENTO CONTÍNUO

Acompanhamento permanente do funcionamento da estrutura com monitoramento de eventuais paradas de servidor ou rede

## RESPOSTA A INCIDENTES

Atendimento e resolução de incidentes de TI com consequente planejamento para mitigação de riscos e para evitar novos incidentes

# NÓS SOMOS PRESENTES

TELEFONE



WHATSAPP



EMAIL

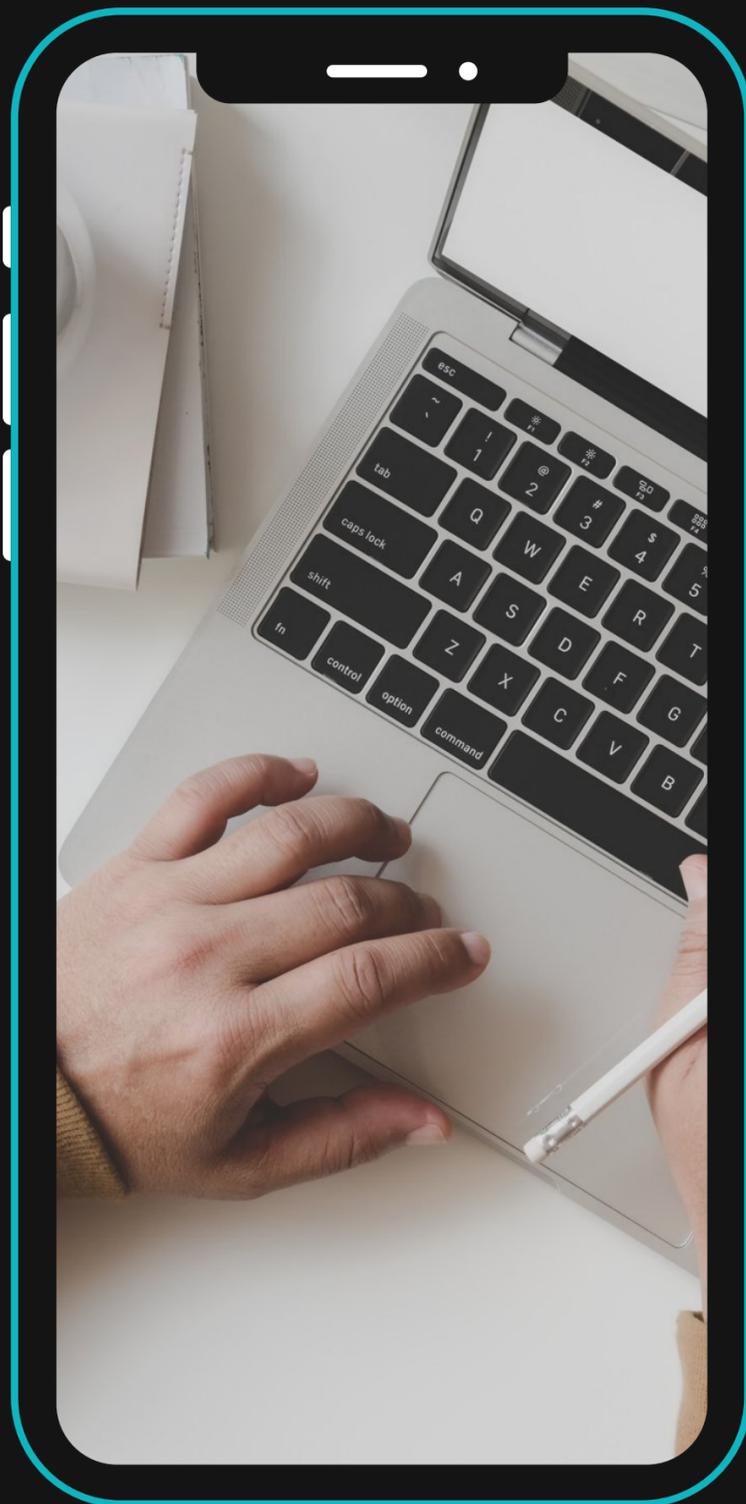


PORTAL



APLICATIVO





# SEU CHAMADO ATENDIDO



## Nosso SLA

2 horas úteis para chamados de emergência

4 horas úteis para chamados de alta prioridade

8 horas úteis para chamados convencionais

24 horas úteis para chamados que não interferem na rotina de trabalho

# MÉTODOS

---

- Catalogação de ativos – com numeração dos computadores
- Acompanhamento via painel de tickets com monitoramento dos técnicos
- Monitoramento das rotinas de backup e RAID de servidores
- Monitoramento do link de internet dos clientes
- Dashboard de melhorias previstas

**COMO  
DEFINIMOS O  
VALOR DO SEU  
INVESTIMENTO  
MENSAL**

---

Quantidade de equipamentos

Horários de Expediente

Complexidade da Rede

Número de  
Colaboradores

Serviços extras



# Seu departamento de TI.

Prático, Econômico, Eficiente e Sem CLT

PAULO BRAVIN  
paulo@mbatec.com.br  
Cel. (18) 99117-6154



Estratégia Gestão Tecnologia.