

Prezado Cliente,

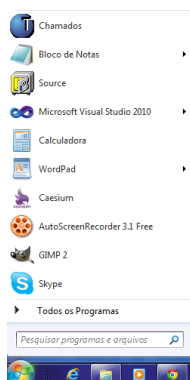
Para facilitar a identificação de *bugs* pela equipe de atendimento TOTVS, a mesma solicita o envio dos procedimentos executados passo a passo e, para simplificar a geração destas informações sugerimos o uso do “**Gravador de Passos para Reprodução de Problemas**”.

Importante : O gravador somente registra telas e operações. É necessário descrever com detalhes o motivo do chamado, o resultado obtido e o resultado esperado.

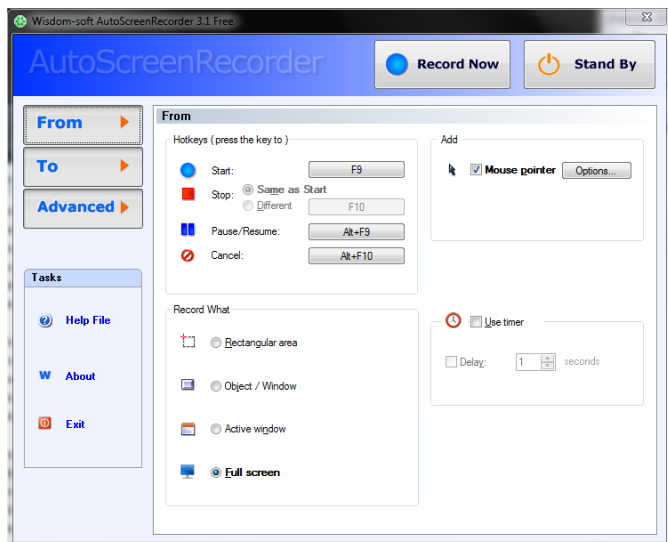
Ferramenta disponível para download em: http://www.wisdom-soft.com/products/autoscreenrecorder_free.htm

Para utilizar o **Gravador de Passos para Reprodução de Problemas** siga as orientações abaixo após a sua instalação:

- 1) Clicar no botão **Iniciar**(símbolo do Windows na lateral esquerda da tela).

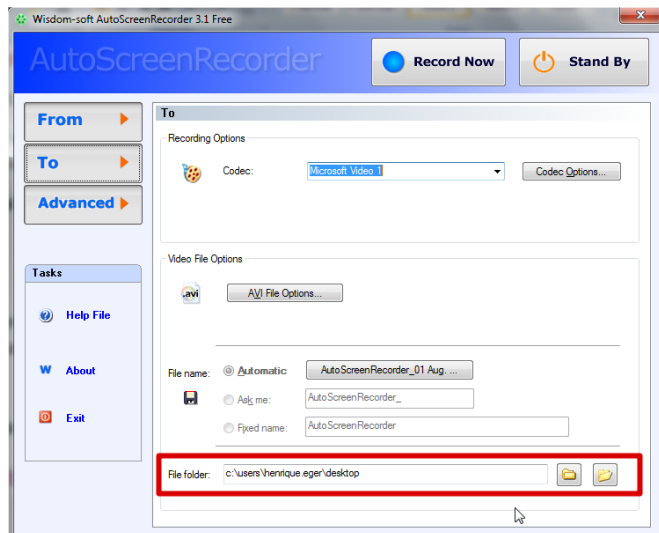


- 2) Digitar a palavra **AutoScreenRecorder** “no Windows 7” ou a instalação do programa nos demais sistemas operacionais e executar o mesmo.
- 3) Será apresentada a tela abaixo:



- 4) No primeiro acesso, marque a opção Full screen no retângulo Record What, nas próximas o mesmo vem marcado.
- 5) Clicar em **Stand By** para deixar o programa rodando e utilizar na simulação.
- 6) Abrir o produto na tela que deseja demonstrar o problema e pressionar **F9 para iniciar a gravação**.
- 7) Ao finalizar a demonstração, pressione a tecla **F9** novamente para parar e salvar o vídeo.

O vídeo será salvo na pasta configurada na tela inicial “botão To” do programa conforme demonstrado abaixo que por default é o desktop:



Procedimento concluído!

Envie o arquivo pelo Portal do Cliente, de forma padrão, como são enviados todos os anexos solicitados pelo suporte TOTVS.